

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1. TOEPASSINGSGBIED

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en offertes van, overeenkomsten met, leveringen en diensten van De Lindehoeve BVBA, met uitsluiting van de algemene voorwaarden van de klant.

Zo er uitdrukkelijk en schriftelijk de voorkeur wordt gegeven aan de algemene voorwaarden van de klant, blijven de algemene voorwaarden van De Lindehoeve BVBA gelden op aanvullende wijze.

Artikel 2. AANBIEDINGEN - OFFERTES

Alle aanbiedingen van De Lindehoeve BVBA zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders vermeld, en gelden onder voorbehoud van tussentijdse wijzigingen. Beschrijvingen, foto's en prijsopgaven zijn louter informatief en niet bindend.

De offertes van De Lindehoeve BVBA zijn gedurende 30 kalenderdagen geldig. De offertes verbinden De Lindehoeve BVBA nadat zij schriftelijk werden goedgekeurd door de zaakvoerder van De Lindehoeve BVBA.

Onverminderd het in de vorige zin bepaalde, zijn offertes waarbij een voorschot wordt gevraagd aan de klant, slechts bindend voor De Lindehoeve BVBA na betaling van het volledige voorschot door de klant.

Artikel 3. TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

Boekingen en/of bestellingen – al dan niet op basis van een offerte – zijn slechts geldig indien deze schriftelijk en uitdrukkelijk door de zaakvoerder van De Lindehoeve BVBA worden aanvaard.

De op de boekingsbevestiging en/of bestelbon vermeldde gegevens hebben voorrang op alle andere al dan niet publicitaire informatie.

Artikel 4. BEÏNDIGING VAN DE OVEREENKOMST

De gast is gerechtigd de boeking van de kamer(s) zonder kosten schriftelijk te annuleren, behoudens wanneer de geboekte verblijfperiode binnen de 28 kalenderdagen na de datum van boeking valt. Wanneer de verblijfperiode binnen de 28 kalenderdagen na de datum van boeking valt, kan de gast slechts tot annulering van de kamer(s) overgaan mits betaling van een vergoeding waarop De Lindehoeve BVBA van rechtswege recht heeft, zonder dat De Lindehoeve BVBA het bewijs dient te leveren van het bestaan en de omvang van de door haar geleden schade.

- Vanaf 28 kalenderdagen tot en met 8 kalenderdagen voor aanvang van de verblijfperiode wordt een vergoeding van 30% van de totale prijs aangerekend;
- Vanaf 7 kalenderdagen tot en met 1 dag voor aanvang van de verblijfperiode wordt een vergoeding van 50% van de totale prijs aangerekend;
- Op de dag van aanvang van de verblijfperiode, tijdens de verblijfperiode of bij no show, wordt een vergoeding van 100% van de totale prijs aangerekend.

Ingeval van andere overeenkomsten gesloten tussen De Lindehoeve BVBA en de klant dewelke geen verblijf in het hotel tot voorwerp hebben, zal bij gehele of gedeeltelijke beëindiging van de overeenkomst door de klant, De Lindehoeve BVBA van rechtswege recht hebben op een vergoeding gelijk aan 30% van de prijs, zonder dat zij het bewijs dient te leveren van het bestaan en de omvang van de door haar geleden schade.

In de gevallen vermeld in de vorige alinea's van artikel 4 heeft De Lindehoeve BVBA de mogelijkheid om haar hogere schade te bewijzen. Vanaf datum van beëindiging van de overeenkomst tot de datum van betaling brengt voormelde vergoeding van rechtswege een verwijlinterest op aan 1% per maand.

Artikel 5. PRIJS

De prijs is deze welke voorkomt in de boeking en/of bestelling.

Wijzigingen in boekingen en/of bestellingen dewelke hogere kosten veroorzaken dan de overeengekomen prijs, moeten schriftelijk aan De Lindehoeve BVBA ter kennis worden gebracht. Deze wijzigingen worden aan de klant in rekening gebracht.

Artikel 6. BETALINGSVOORWAARDEN

De facturen van De Lindehoeve BVBA zijn betaalbaar op de aangeduide vervaldatum zoals vermeld op de factuur. De facturen zijn betaalbaar op het uitbatingsadres van De Lindehoeve BVBA, gelegen te 3980 Tessenderlo, Zavelberg 12, behoudens uitdrukkelijk andersluidend beding.

Iedere op de vervaldag niet-betaalde factuur zal van rechtswege en zonder ingebrekestelling verhoogd worden met verwijlinteressen aan 1% per maand en met een forfaitaire schadevergoeding gelijk aan 10% van het factuurbedrag.

De laattijdige, onvolledige of niet-betaling van één vervallen factuur maakt alle niet-vervallen facturen opeisbaar.

Facturen die niet per aangetekende brief binnen de acht dagen na factuurdatum worden geprotesteerd, worden als definitief aanvaard beschouwd.

Indien de klant de betalingsvoorwaarden niet naleeft, heeft De Lindehoeve BVBA het recht om haar verplichtingen op te schorten of uit te stellen op risico van de klant, zelfs uit hoofde van andere lopende overeenkomsten tussen partijen. De Lindehoeve BVBA heeft het recht om, hetzij zonder ingebrekestelling de ontbinding van de overeenkomst te vorderen, hetzij tot buitengerechtelijke ontbinding over te gaan, hetzij de gedwongen tenuitvoerlegging van de overeenkomst te vragen, dit alles onverminderd het recht op schadevergoeding van De Lindehoeve BVBA bij (vroegtijdige) beëindiging van de overeenkomst zoals bepaald in artikel 4.

Artikel 7. OVERMACHT

De Lindehoeve BVBA is niet aansprakelijk voor de gevolgen van overmacht, waaronder onder meer wordt begrepen: elke gebeurtenis waar De Lindehoeve BVBA redelijkerwijze geen controle over heeft, inbegrepen maar niet beperkt tot stakingen, boycot, storingen in het energiecircuit, storingen in het verkeer of in het transport, overheidsmaatregelen, bedrijfsstoringen bij De Lindehoeve BVBA of bij haar leveranciers, schaarste aan grondstoffen, natuurrampen, etc.

Indien naar het oordeel van De Lindehoeve BVBA de overmachtssituatie van tijdelijke aard zal zijn, heeft De Lindehoeve BVBA het recht de uitvoering van de overeenkomst zolang op te schorten totdat de omstandigheid die de overmacht oplevert, zich niet meer voordoet. Is naar het oordeel van De Lindehoeve BVBA de overmachtssituatie van blijvende aard, dan heeft elk van de partijen de mogelijkheid om de overeenkomst eenzijdig te beëindigen door middel van een aangetekend schrijven. De Lindehoeve BVBA is gerechtigd de betaling te vorderen van de prestaties die bij de uitvoering van de betreffende overeenkomst zijn verricht, voorafgaand aan de overmachtssituatie.

In beide gevallen omschreven in het vorige lid van artikel 7 is de klant niet gerechtigd de gedwongen tenuitvoerlegging van de overeenkomst te vorderen en/of een schadevergoeding te vorderen.

Artikel 8. AANSPRAKELIJKHEID

Overeenkomstig artikel 1952 Burgerlijk Wetboek kan De Lindehoeve BVBA in haar hoedanigheid van hotelhouder aansprakelijk worden gesteld ingeval van beschadiging, vernieling of ontvreemding door buitenstaanders van zaken die een gast die in De Lindehoeve BVBA zijn intrek neemt en er logeert, naar De Lindehoeve BVBA meebrengt en niet effectief in handen van de hotelhouder ter bewaring afgeeft. De aansprakelijkheid van De Lindehoeve BVBA is per afzonderlijk schadegeval beperkt tot 100 maal de logiesprijs per dag van de slaapgelegenheid. Deze beperking geldt niet in de gevallen opgesomd in artikel 1953 Burgerlijk Wetboek.

De gast dient onmiddellijk na de vaststelling van de opgelopen schade De Lindehoeve BVBA hiervan in kennis te stellen, bij gebreke waaraan de rechten van de gast teniet zullen gaan, behoudens wanneer de schade veroorzaakt is door de schuld van de hotelhouder of van de personen die hem dienst verlenen.

Overeenkomstig artikel 1954 Burgerlijk Wetboek is De Lindehoeve BVBA niet aansprakelijk voor zover de beschadiging, de vernieling of de ontvreemding te wijten is aan: 1) de gast of een persoon die hem vergezelt, bij hem in dienst is of hem bezoekt; 2) overmacht; 3) gewapenderhand gepleegde diefstal; 4) de aard of het gebrek van de zaak.

Uitgesloten van de aansprakelijkheid van de hotelhouder zijn voertuigen, evenals zaken die tot hun lading behoren en ter plaatse zijn achtergelaten, evenals levende dieren.

Artikel 9. SCHADE

De klant is hoofdelijk aansprakelijk voor alle schade die hij en/of de persoon die hem vergezelt, bij hem in dienst is of hem bezoekt, of de huisdieren waarvan hij eigenaar of bewaarder is, heeft aangericht aan de roerende en/of onroerende goederen van De Lindehoeve BVBA.

Artikel 10. NIETIGHEID

Ingeval van nietigheid, ongeldigheid of niet-afdwingbaarheid van een of meerdere bepalingen of onderdelen van deze algemene voorwaarden, blijven alle overige bepalingen en onderdelen van huidige algemene voorwaarden gelden.

Artikel 11. TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTBANK

Alle overeenkomsten tussen De Lindehoeve BVBA en haar klanten worden uitsluitend beheerst door het Belgische recht.

Enkel de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Antwerpen, Afdeling Hasselt en het Vrederecht te Beringen zijn bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen De Lindehoeve BVBA en haar klanten.